



ESCLARECIMENTO 3

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO n.º 06/2025

Foi encaminhada mensagem eletrônica solicitando esclarecimentos acerca do Edital de Pregão Eletrônico n.º 06/2025, que tem por objeto a *contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de operações de infraestrutura e suporte técnico a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e fornecimento de soluções de monitoramento da infraestrutura de TIC, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e anexos*, nos termos seguintes e resposta da unidade requisitante:

01 - “O Termo de Referência no item 5.3.2.6. estabelece a obrigatoriedade de implantação em alta disponibilidade. Estamos entendendo que a infraestrutura necessária para alta disponibilidade será integralmente fornecida e provisionada pela Contratante. Está correto este entendimento?”

Resposta: O entendimento está parcialmente correto. Embora o TCE-PR disponibilize os recursos de infraestrutura (servidores, processamento, armazenamento e conectividade), é responsabilidade da CONTRATADA provisionar o ambiente Zabbix em modo de alta disponibilidade, incluindo todas as configurações e ajustes necessários para garantir o correto funcionamento da solução em HA.

02 - “Em relação ao item 5.3.1.2.1., entendemos que as certificações Zabbix dos profissionais designados deverão ser apresentadas após a assinatura do contrato, no momento da alocação da equipe técnica. Está correto este entendimento?”

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

03 - “O item 6.3.1.1 prevê que a contratada deverá encaminhar, em até cinco dias úteis após a Reunião Inicial, os canais de atendimento próprios e também da Zabbix SIA. Solicitamos esclarecer se os “canais de atendimento da Zabbix SIA” referem-se especificamente aos canais oficiais



Tribunal de Contas do Estado do Paraná
Diretoria Administrativa – Supervisão de Licitações e Contratos

do Suporte Técnico Zabbix, e se tal suporte deverá estar contratado e vigente já no prazo de cinco dias úteis após a Reunião Inicial.”

Resposta: *Sim. O termo “canais de atendimento da Zabbix SLA” refere-se aos canais oficiais do Suporte Técnico Oficial da Zabbix, na modalidade Platinum. Esse suporte deverá estar devidamente contratado e ativo dentro do prazo de cinco dias úteis após a Reunião Inicial, conforme estabelecido.*

Diante do exposto, **esclarecem-se os questionamentos**, mantendo-se inalterado o Edital.

O inteiro teor do presente Pedido de Esclarecimentos ao Edital de **Pregão Eletrônico n.º 06/2025** será disponibilizado no *link* <https://pncp.tce.pr.gov.br/ConsultaPublicaEditais/DetalheEdital?idEdital=679>, bem como no site www.gov.br/compras, para ciência de todos os interessados.

SLC, em 24 de novembro de 2025.

LUÍS FELIPE MENDES
Pregoeiro